



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

INSTRUCTIVO PORTAL DE AUTO MATRÍCULA

Estimado Postulante, te damos una cordial bienvenida a PAM, el Portal de Auto-Matrícula de la Universidad Técnica Federico Santa María. A través de los siguientes 6 pasos concretarás tu matrícula.

Recomendaciones Técnicas:

Te recomendamos leer detenidamente las siguientes instrucciones:

1. Debes habilitar tu navegador para que acepte ventanas emergentes de nuestro portal.
2. Es recomendable, más no imprescindible, que tengas conectada una impresora o en su defecto donde guardar archivos en formato PDF para su posterior impresión (comprobantes de pago y respaldo del término exitoso del proceso).
3. Existen diversos modos de pago los cuales serán explicados en el paso 5.
4. Si te matriculas en Técnico en Mantenimiento de Aeronaves, debes tener digitalizado en formato PDF el Certificado del examen Médico Aero Espacial (MAE) para cargarlo a la plataforma en el momento que se requiera.

Paso 1: Acceso al PAM

Al matricularte en forma remota, para ser reconocido como usuario válido, PAM te pedirá el RUT y como clave identificadora, la otorgada por el DEMRE, la misma que utilizaste para realizar tu postulación.

Se te pedirá un teléfono o celular de contacto directo al cual se te llamará en caso que lo solicites, y un correo personal al cual se te enviará la documentación de matrícula una vez terminado el proceso.

Paso 2: Validación de Puntajes

En este paso debes verificar que los puntajes que se presentan son los que te corresponden, de no ser así te recomendamos accionar la alerta.

Paso 3: Selección de Carrera

En este paso debes seleccionar la carrera en la cual te deseas matricular.

Si te matricularas en la carrera Técnico Universitario en Mantenimiento Aeronáutico TUMA y tu vía de matrícula es No presencial, deberás adjuntar el **Certificado Médico General** emitido por la Sección de Medicina de Aviación de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC). Mayor información en sitio web: www.aca.cl/sitio/admision o www.dgac.cl.

Si tu vía de matrícula es presencial, deberás entregarlo con el resto de la documentación que se te solicite en el momento de matricularte.

Paso 4: Datos Personales

En esta etapa debes verificar que los datos personales de tu Ficha de Alumno estén correctamente escritos, además corregir aquellos incompletos. Si hay datos no obligatorios que desconoces como dirección académica, puedes completarlos en otra ocasión.

En el caso que tengas más de dos nombres y alguno aparezca truncado, te solicitamos que dejes solo los dos primeros completos y correctamente escritos.

Paso 5: Pago de la Matrícula

Si no eres preseleccionado con Gratuidad, debes cancelar los derechos de matrícula mediante alguna de las modalidades de pago: en cajas de la Universidad, o vía Internet siguiendo las instrucciones del Portal de Pagos en las que podrás optar por alguna de las siguientes alternativas:

- WebPay Plus, pago vía Internet con Tarjetas de Crédito (Visa, MasterCard, Magna, American Express y Diners Club International) o con tarjeta de débito RedCompra. De elegir ésta opción, será derivado a plataforma segura de WebPay.

Paso 6: Término del Proceso

Con este paso finaliza el proceso de matrícula y obtendrás la documentación que te acredita como alumno de la Universidad Técnica Federico Santa María.

IMPORTANTE: Si estas postulando a **Beneficios MINEDUC y/o USM** en el mismo e-mail se te entregarán instrucciones y plazos para que nos envíes a la mayor brevedad la documentación personal y socioeconómica requerida (mayor información en <http://www.rree.usm.cl/>).

Del mismo modo, en dicho e-mail encontrarás una Orden de Transporte (OT) que te permitirá enviar gratuitamente vía Chilexpress, un sobre con la documentación requerida.

¡Para los postulantes a beneficios MINEDUC con indicación “DEBES realizar proceso de evaluación socioeconómica” (ver <http://resultados.becasycreditos.cl/>), la no entrega de documentación de respaldo invalida tu postulación, por lo que si te estás matriculando a distancia, recuerda enviar tus antecedentes oportunamente!

Datos de Contacto:

Si tienes dudas sobre los pasos del **proceso de matrículas**, puedes llamar nuestro Call Center marcando 32-2652665.

Para consultas sobre evaluación socioeconómica y beneficios estudiantiles, llámanos al 32-265 2660.